

Mirajul consumabilelor “economice”

Probabil nu exista utilizator de imprimanta industrială care sa nu fi primit cel puțin o oferta de consumabile “compatibile”, “low cost”, “alternative”, “tip xxxx”, etc. Pe de altă parte, orice producător încearcă sa-si reducă costurile de producție. Dar în ce măsură consumabilele “compatibile” oferă o soluție reală acestei probleme?

La prima vedere, utilizarea acestor consumabile rezolvă problema costurilor, sunt în mod evident mai ieftine decât cele originale, par să îndeplinească aceleași funcții ca și cele originale. Mai ales că de obicei primele flacoane sunt oferite gratuit de acest furnizor binevoitor, care vă cere să le testați pentru a vă convinge că sunt “identice” cu cele originale. În ceea ce privește service-ul, “nici o problemă”. Furnizorul consumabilelor ieftine vă oferă și service complet, desigur și acesta mai ieftin decât cel al reprezentanței oficiale. Vă oferă și referințe solide, nume grele de clienți care lucrează de mult timp cu astfel de consumabile, “fără probleme”. O afacere dificil de refuzat, mai ales în condiții de criză.

Problemele apar mai târziu. În primul rând, mulți utilizatori de imprimante industriale ignoră anumite detalii, precum:

1. Cerneala imprimantelor CIJ este un compus chimic cu proprietăți speciale, imprimantele sunt calibrate la instalare pentru un anumit tip de cerneală. Adăugând primul flacon de 0,5 litri cerneală “compatibilă” în tancul de cerneală, aceasta se amestecă cu 0,8 litri de cerneală originală. Deci preponderentă va fi cerneala originală. Practic, după primul flacon diferențele vor fi dificil de observat. Problemele apar mai târziu, când în tancul de cerneală va predomină cerneala “compatibilă”. Capul de scriere se va murdări din ce în ce mai des (dar operatorii se obișnuiesc cu asta în timp), inscripționarea va deveni din ce în ce mai puțin aspectuoasă. Apar problemele de control a picăturilor de cerneală, lucru extrem de important pentru un astfel de echipament. În ceea ce privește solventul, primele simptome sunt creșterea consumului de solvent (“Dar oricum e mai ieftin, nu?”) și indeseirea problemelor tehnice. Echipamentul devine în timp din ce în ce mai instabil. Nu cumva furnizorul consumabilelor “compatibile” a omis să vă spună acest lucru? V-ați întrebat de ce producătorii de echipamente mai țin secrete rețetele de fabricație a consumabilelor, dacă există deja “înlocuitori”?



Componenta distrusă de solvent “compatibil”. S-a intamplat de mai multe ori la același client, doar după utilizarea consumabilelor “tip Matthews”...Timp de 2 ani, utilizând consumabile originale nu au fost astfel de probleme

2. Reviziile periodice au rol preventiv. Tehnicienii reprezentantului oficial schimba preventiv componentele recomandate de fabricantul echipamentului, cu componente originale, pentru a oferi o stabilitate a functionarii acestuia. Furnizorul de solutii “ieftine” schimba doar o parte din aceste componente, cu componente “similare” ignorand recomandarile fabricantului. Dar cine va suporta consecintele? In ceea ce priveste calibrarile periodice ale modulelor electronice, cine credeti ca are pregatirea si documentatia necesara (cu actualizari la zi) pentru a respecta recomandarile fabricantului imprimantei? Au furnizorii de solutii “ieftine” suportul tehnic oferit direct de fabricantul echipamentelor? Au acces la unele informatii ce pot duce la prevenirea problemelor tehnice (ex: probleme de lot), actualizari ale softului imprimantelor?



Improvizatie (lipsa conectori, legaturicu carpe)

3. Piesele de schimb sunt o problema majora, oricat de fiabile sunt echipamentele. Fabricantii echipamentelor distribuie aceste componente exclusiv prin reseaua de distribuitori autorizati. Practic furnizorii de solutii “alternative” nu au acces la piese originale. Daca pentru cateva componente se pot incropi solutii alternative, pentru cele mai multe (si importante) nu exista alternative. Desigur, furnizorul dumneavoastra de consumabile “compatibile” nu va recunoaste acest lucru. Va spune ca poate inlocui piesele defecte cu piese originale (total neadevarat) dar “reparatia costa prea mult si nu e rentabila”. Aici dumneavoastra va trebui sa cantariti pe mainile cui lasati echipamente de mai multe mii de euro. Echipamente care va pot tine productia in loc!



*“Reparatie”...Capul de scriere a fost desigilat
senzorul de prezenta a capacului a fost distrus.*

Sa presupunem ca in aceasta situatie apelati punctual la reprezentantul oficial, urmand ca apoi sa folositi aceleasi consumabile "compatibile". In primul rand, va trebui facuta spalarea intregului sistem. Apoi trebuiesc schimbate toate filtrele, umplute circuitele cu consumabile originale. Daca se mai schimba si componente, intreaga reparatie (facturata corect) va costa probabil cam cat ati "economisit". Mai mult, utilizand consumabile neagreate de fabricant, pierdeti si garantia componentelor schimbate. Desigur, concluzia va fi ca reprezentantul oficial va jecmaneste pentru a se razbuna. Dar nu cumva e o concluzie gresita?

Orice societate comerciala activeaza in scopul obtinerii unui profit. Cata vreme un client ii aduce beneficii periodice din consumabile, distribuitorul autorizat poate oferi conditii mai convenabile pentru service: mai multi tehnicieni, cu o dotare si pregatire mai buna, un cost mai scazut, un timp de interventie mai scurt, echipamente de back-up. Clientul are astfel costuri mai usor predictibile. Acest sistem avantajeaza atat furnizorul, cat si clientul. Este o simbioza in care ambele parti au de castigat.

Daca intre cele doua parti nu exista o relatie stabila, distribuitorul autorizat nu mai poate oferi clientului aceleasi conditii din ratiuni atat economice cat si tehnice. In aceasta situatie ambele parti pierd, singurul care castiga este furnizorul consumabilelor "economice". Dar nu de la el a pornit intreaga poveste?

Solutia tehnica "Kinder", banda adeziva nu mai e de mult o surpriza...

